

	<p>HAYASHIテニスパークさむかわ</p> <p>【寒川町営さむかわテニスコート】</p>

e-kanagawa 施設利用予約システム

利用ガイドブック

窓口：HAYASHIウォーターパークさむかわ管理棟

住所：神奈川県高座郡寒川町宮山4007(プール)

神奈川県高座郡寒川町宮山4014(テニスコート)

☎：0467-81-5640(HAYASHIウォーターパークさむかわ共通)

✉：samukawatennis-info@hsc-g.co.jp

1.はじめに

「e-kanagawa公共施設予約システム」のご案内

「e-kanagawa公共施設予約システム」は、利用者の皆様がスポーツやサークル活動などを楽しんでいただくため、パソコンやスマートフォンを使用して、各施設の利用手続きや情報提供をするシステムです。

ご家庭のインターネットやスマートフォンを使用して施設の予約や抽選申し込みをしたり各種情報を入手することができます。

「施設利用予約システム」を利用するためには事前に利用者登録が必要です。

テニスコート利用者の登録はHAYASHIテニスパークさむかわで受け付けております。

以前と変更となっている点

- ・ 町外の利用者の登録も可能
- ・ テニスコートの利用は役場で受付はできない
- ・ テニスコートの受付は「HAYASHIウォーターパークさむかわ」の受付となる

2.システムをご利用になるには

はじめに利用者登録申請書を受付窓口に提出し、利用者登録を行ってください。

利用者区分は2つあります

○寒川町在住・在勤者

○寒川町外利用者

利用者登録には本人確認及び在住在勤登録の場合はそれを証明できるものが必要になります。

パスワードは他人に知られないようにしてください。

テニスコートは個人に貸し出されることとなります。

当日来られない場合、委任状をご用意ください。

委任状がない場合、無断キャンセルとなりペナルティが発生いたします。

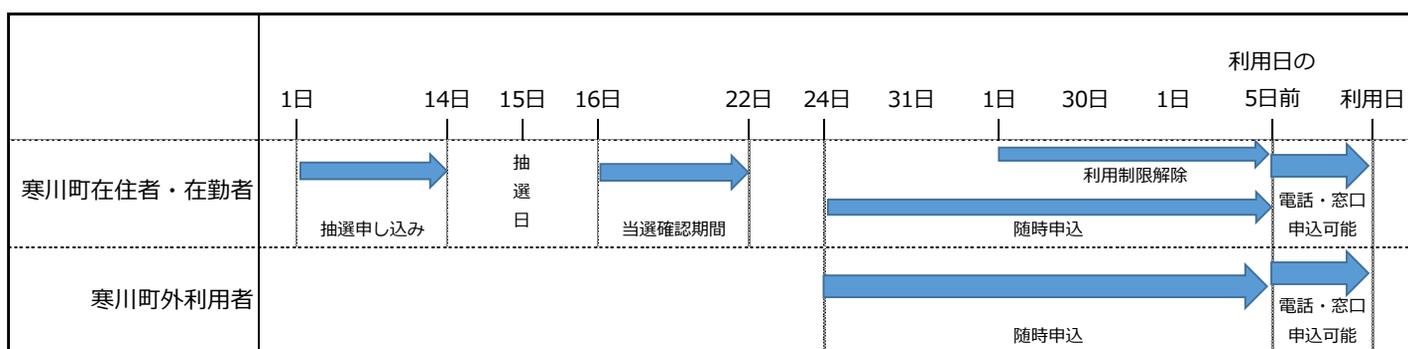
※委任状利用の場合、委任された方の料金区分になりますのでご了承ください。

利用者登録の有効期間は3年となります。引き続きご利用する場合には更新の手続きを行ってください。

なお、システムをご利用いただく際、カード番号及びパスワードの入力を10回間違えてしまうと自動的にロックがかかりそのカード番号が使用できなくなりますのでご注意ください。

ロックを解除する際は、HAYASHIテニスパークさむかわ受付までご連絡ください。

月次スケジュール



▲
利用日の5日前までに
利用の意思をメールもしくは電話で
表明をお願いいたします。
利用の意思を当施設に伝達された
場合、本予約となります。
意思を表明されない場合、
自動でキャンセルとなります。

3.利用申し込み

○抽選申込（寒川町在住・在勤者のみ申込可能）

利用したい日が含まれる2か月前の1～14日までの間、抽選申込の受付ができます。

抽選申込とは、自分の利用したい月日・時間・コートを指定し、予約の手続きを行います。この期間内に他の利用者と希望する枠が重複した場合、抽選となります。同一時間帯に複数の予約は不可となります。

抽選となった場合は2か月前の15日に抽選を行い、当選者を決定します。

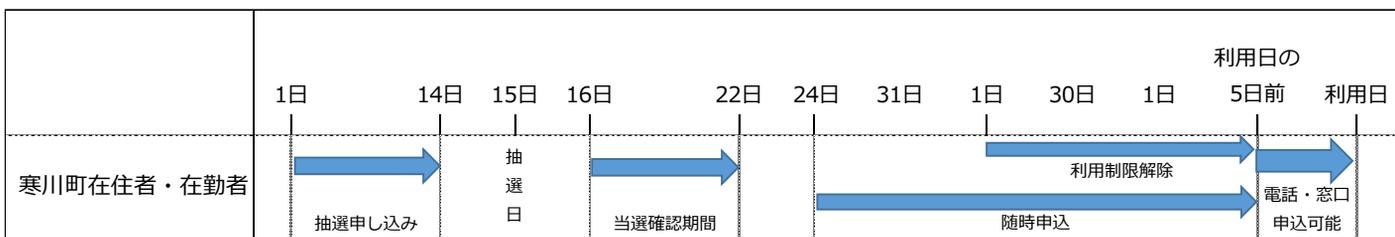
当選が決定したら利用したい日が含まれる2か月前の16日～22日の間に確定作業をしてください。

確定作業を行わないと、自動キャンセル日(2か月前の23日)に当選自体が無効となりますのでご注意ください。

※確認作業を行った予約に関しても利用の意思の表明が必要になります。

利用者名・利用者ID・予約日時・予約コート・利用人数上記を記載の上、✉samukawatennis-info@hsc-g.co.jpにメールをお願いいたします。

書面に残るよう、できる限りメールをお願いいたします。無断キャンセルをした場合、ペナルティの対象となります。



この期間に当選確定作業を行う。
確定作業を行わないと自動キャンセルとなる。

随意申込は利用日の5日前までに利用の意思をメールもしくは電話で表明をお願いいたします。

利用の意思を当施設に伝達された場合、本予約となります。
意思を表明されない場合、自動でキャンセルとなります。

抽選申込

抽選申込期間	利用したい日の2か月前の1日～14日
抽選申込件数	平日 4件 土日祝日 2件 合計最大4件まで
自動キャンセル日	2か月前の23日

※利用日の無断キャンセルは支払いが発生いたします

○随意申込

利用したい日が含まれる2か月前の24日～利用したい日の5日前まで随意申込が可能です。この申し込みは先着順となります。同一時間帯に複数の予約は不可となります。

また、利用したい日が含まれる月になると件数無制限で申し込むことが可能となります。

抽選申込で当選し、確定を行った予約も件数制限の枠に含まれますのでご注意ください。

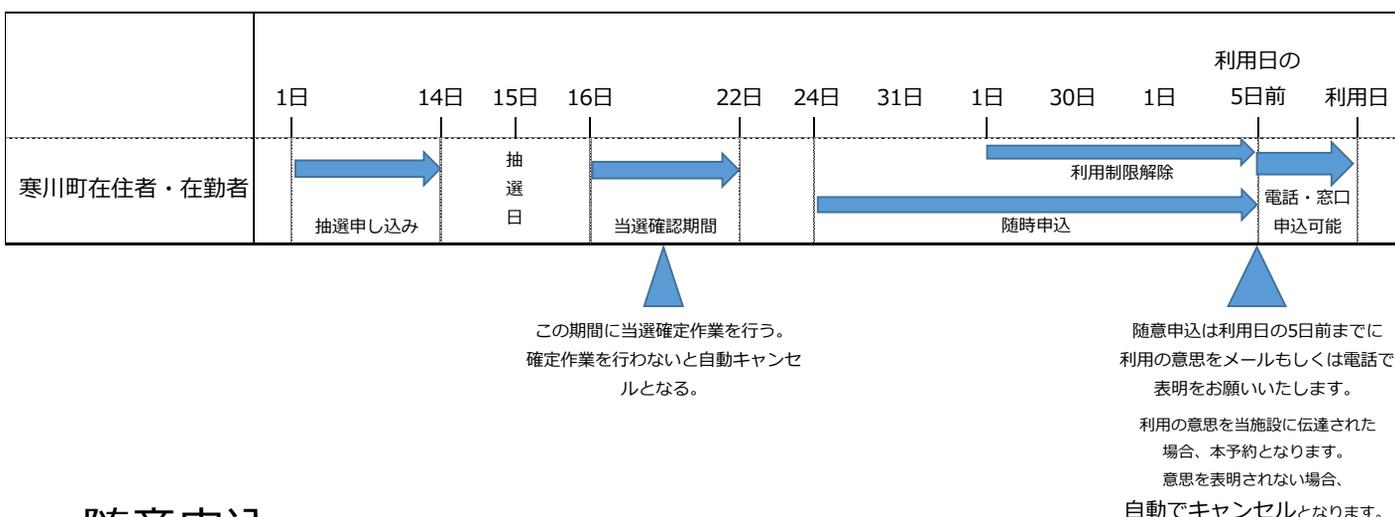
**※この予約は仮予約となります。
利用日の5日前までに利用の意思の表明が必要になります。**

利用者名・利用者ID・予約日時・予約コート・利用人数
上記を記載の上、✉samukawatennis-info@hsc-g.co.jp
にメールをお願いいたします。利用日の5日前までに連絡
がない場合、自動キャンセルとなります

書面に残るよう、できる限りメールをお願いいたします。
無断キャンセルをした場合、ペナルティの対象となります。

利用したい日の4日前からはネットでの予約ができなくなっております。

HAYASHIテニスパークさむかわ受付に直接、もしくは
TELにて利用申し込みを受け付けます。



随意申込

随意申込期間	利用したい日の2か月前の24日～利用したい日の1日前
抽選申込件数	平日 8件 土日祝日 4件 合計最大8件まで
自動キャンセル日	2か月前の23日

※利用日の無断キャンセルはペナルティが発生いたします

4.利用料入金・利用申請

予約が確定した日から利用したい5日前までに必ず「利用の意思」を当施設にお伝えください。

～利用日の5日前までに行うこと～

○メールにて利用申請書を添付して送付していただくか、メールまたは電話にて「利用申請者」「利用者登録カードID」「利用日時」「利用コート」を明確にお伝えください。

※**利用料は当日お支払いとなります**。無断キャンセルをしてしまうとペナルティが発生いたします。ご了承ください。

～利用日当日に行うこと～

○利用当日に利用料チケットを券売機で購入し、利用カードを提示し、チケット提出をお願いいたします。

※水曜日の町内60歳以上の減免申請は、利用受付時にグループの利用の半数が町民60歳以上であることの証明書の提示をお願いいたします。

5.変更・取消手続き

インターネット等から行った予約は、予約が確定した日から利用日の5日前(休日、祝日を含む)までインターネットから等から取消、または変更することができます。

利用の意思をお伝えされた予約に関しては期間に関係なくキャンセルや変更の手続きができなくなります。どうしてもキャンセルする場合は当施設にご連絡をお願いいたします。

無断キャンセルはペナルティが発生いたします。ご了承ください。

6.振替利用・還付について

基本的に利用料は当日のお支払いになりますので、還付はありません。

振替利用に関しましては、荒天での途中利用中止(利用時間1時間未満)になった場合のみ行います。

予約が荒天中止となった場合は料金の発生がないため、改めて施設の予約をお願いいたします。

7.ペナルティについて

ペナルティは無断キャンセルをしたときに発生いたします。

個人登録で個人へのコート貸し出しとなります。予約者が当日来られない場合、委任状が必要になります。権利の移行となりますので必須となりますのでご用意ください。（夫婦や家族間でも同様となります。）

委任状がない場合、当日のお支払いが無いということで無断キャンセル扱いになります。ご了承ください。

利用登録者の利用が無い、名義貸しの登録だけの場合、悪質とみなし、同じくペナルティを科すことがあります。

ペナルティは1年間ログイン不可となります。

8.システムのご利用方法

[施設予約システムへようこそ \(e-kanagawa.lg.jp\)](http://e-kanagawa.lg.jp)

上記リンクもしくは下記QRコードを読み取り予約システムページを表示してください。



※ご利用の際の注意事項

ログインをして利用する予約や抽選の申し込み、予約や抽選の申込内容確認、抽選確定作業は5:00～24:00までです。

またログインをせずに利用できる施設の空き状況の確認や施設情報は24時間ご利用になれます。（ただし、システムバックアップのため、夜間3:00頃一時的にご利用になれない場合があります。）